

ОТЧЁТ
о работе ОГБУ «Поназыревский комплексный центр социального обслуживания населения» на 01.01.2024 года

Численность граждан, проживающих в муниципальном районе - 6545 чел.,
в т.ч.: пенсионеров 1427 чел.

Старше 80 лет – 92 чел.

Количество семей с детьми - 821, в них детей – 1090.

Количество многодетных семей - 103, в них детей – 362.

Учреждение функционирует с 1994. Предмет деятельности: социальное обслуживание.
В центре функционируют – 4 отделения. За 12 месяцев 2023 года оказано всего услуг - 180876, обслужено 1818 граждан.

№ п/п	Наименование отделения	Обслужено граждан (чел)	Оказано услуг (ед.)	Находятся на обслуживании на 01.01.2024г (чел.)
1.	Отделение социального обслуживания на дому	182	57872	150
2.	Отделение срочного социального обслуживания	1106	2135	-
3.	Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям	499	5214	550
4.	Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	24	107017	15
5	Дополнительные платные услуги	85/7	9429	-
	ИТОГО по отделениям:			
	ИТОГО:	1818	180876	715

Отделение срочного социального обслуживания

В отделении работает 1 заведующий, 1 специалист в городском поселении, 1 специалист в сельском поселении.

Оказано социальных услуг 2135 ед. всего, с нарастающим итогом.

В текущем году специалистами отделения принято – 1106 человек, по вопросам:

- предоставления мер социальной поддержки 63 чел.;
- социального обслуживания – 82 чел.;
- оказания государственной социальной помощи – 68 чел.;
- по другим видам помощи – 893 чел.

Рассмотрено 3 письма и заявлений от граждан, 193 гражданам оказана помощь в сборе и подготовке документов, выдано 33 оформленных документов, направлено 4 письма, запросов в органы местного самоуправления, учреждения, организации.

Проведено обследований жилищно-бытовых условий и материального положения граждан – 181 чел.

Оказана гуманитарная помощь 276 чел.

Всего получили различные виды помощи 1106 чел.

При отделении работает информационно-справочный телефон, принято 960 звонков, всем дана консультация.

Внедрение новых технологий. В отделении работают технологии:

«Социальный туризм», «Социальная Экспедиция», «Социальный патронаж», «Банк вещей», «Школа молодого пенсионера», «Домашнее визитирование», «Геосоцио реабилитация», «Участковые специалисты».

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (социально-медицинского обслуживания)

В отделении работает 1 заведующий, 12 специалистов.

Оказано социальных услуг 67301 ед. всего, с нарастающим итогом.

В текущем году обслужено 182 чел.,

из них женщин – 146 чел.,

- мужчин – 36 чел.,

- одинокие – 18 чел.,

- одиноко проживающие граждане – 136 чел.,

- проживающие в семьях – 46 чел.

В отделении на 01.01.2024 года на социальном обслуживании на дому находятся 150 человек, из них проживают в благоустроенном жилье 0 чел., не благоустроенном – 150 чел., в т.ч. 119 чел., в сельской местности, одинокие – 13 чел.; одиноко проживающие граждане – 118 чел.; старше 80 лет – 36 чел.; участники и инвалиды ВОВ - 0 чел., вдовы участников ВОВ - 0 чел.

Среди обслуживаемых граждан наиболее востребованными являются следующие услуги: социально-бытовые (покупка и доставка продуктов питания на дом, доставка воды, доставка дров), социально-медицинские (обеспечение лекарственными препаратами, вызов врача на дом).

Уменьшение количества услуг, числа граждан, получивших помощь нет.

Наличие очереди – нет.

Внедрение новых технологий:

1. «Выходной без одиночества»
2. «Тревожная кнопка»
3. «Школа социального работника»
4. «Бригада добрых дел»
5. «Школа безопасности»
6. «Домашнее визитирование»
7. «Ретро-терапия»
8. «Мемуаротерапия»
9. «Мобильный православный киоск»
10. «Книга в каждый дом»
11. «Школа диабета»
12. «Финансовая грамотность»

Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 15 мест

В отделении работает 9 специалистов.

Оказано социальных услуг 116466 ед., с нарастающим итогом.

В текущем году обслужено 24 чел.,

из них:

- женщин – 16 чел.
- мужчин – 8 чел.
- инвалиды – 7 чел.
- труженики тыла - 3 чел.
- ветераны труда - 4 чел.
- граждане пожилого возраста - 24 чел.

Средний возраст проживающих – 79 лет, наименьший возраст – 52 год, наибольший – 95 года.

На 01.01.2024 года проживает 15 чел.,

из них женщин – 9 чел.,

- мужчин – 7 чел.
- одинокие – 8 чел.,
- одиноко проживающие граждане – 7 чел.,
- инвалиды – 6 чел.

Затраты на одного проживающего в месяц составляют 28399,00 рублей. Стоимость питания – 154,37 руб. в день.

Наличие очереди - нет.

Внедрение новых технологий:

«Книжная лавка», «Книголюб», «Гарденотерапия», «Сказкатерапия», «Оригами, квиллинг», «Нейробика», «Кинотерапия», «Виртуальный туризм», «Игроман», «Фитотерапия», «Трудотерапия», «Цветотерапия», «Смехотерапия», «Фототерапия», «Крупотерапия» и др.

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям

В отделении работают 3 специалиста: (заведующий, социальный педагог, педагог-организатор). Из них все 2 специалиста имеют среднее профессиональное образование, 1 высшее.

В отделении проводится работа с различными категориями семей имеющих несовершеннолетних детей: многодетными, неполными, опекаемыми, приемными, малообеспеченными семьями и семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями.

За 12 месяцев 2023 года обслужено – 200 семей, оказано услуг 5214 ед.

Всего в районе 821 семья, в них 1090 детей. На 01.01.2024 года в отделении состоят на учете 413 семей, в них 992 ребенка:

- 103 многодетных семей, в них детей – 362;
- 27 семей, имеющих детей-инвалидов – 27;
- 260 малообеспеченных семей, в них 547 детей;
- 3 опекаемых семей, в них 3 детей;
- 6 приемных семей, в них 12 детей;
- 14 семей, находящихся в социально-опасном положении, в них 41 детей, что составляет 4,0% от общей численности детского населения;

На 01.01.2024 года на учете состоит 103 многодетных семьи, в них 362 детей, АППГ 102 семей, в них 352 детей. Снято с учета 5 семей в связи с достижением возраста 18-ти лет, АППГ снято – 8 семей. Поставлено на учет 4 семьи, АППГ 6 семей

На 01.01.2024 года на учете состоят 27 семей воспитывающих детей-инвалидов, в них 27 детей, АППГ 28 семей, в них 28 детей. Снято с учета 2 ребенка. АППГ 3 детей. Поставлено 2 ребенка, АППГ 2 детей.

На 01.01.2024 года на учете в категории СОП состоят 14 семей, в них 41 ребенок, АППГ 13 семей, в них 32 ребенка. Снято с учета 10 семей, 24 ребенка, из них с улучшением 7 семей, 12 детей. АППГ 15 семей, в них 44 ребенка (один из них смерть), из них с улучшением 9 семей, в них 28 детей. Поставлены на учет 12 семей, в них 33 ребенка в связи с неисполнением родительских обязанностей и др. причины, АППГ 18 семей, в них 51 ребенок

Проведенная работа:

- Ведение муниципальных банков данных семей, находящихся в социально-опасном положении.

- Внедрение эффективных методов работы:

Отделение работает по 17 технологиям: «Социальный патронаж», «Тьюторство», «Виртуальный туризм», «Командная работа специалистов», «Работа со случаем», «Социальная экспедиция» и др.

Выполнение государственного задания: **2023 года СОСТАВИЛО 100%**

Работа учреждения со средствами массовой информации всего 261, в т.ч. через СМИ 46, радио 0, телевидении 0, на сайте администрации 0, учреждения 215.

Организовано взаимодействие с благотворительными фондами «Будущее сейчас», «Красный крест», «Старость в радость», «им.М.Гутерман» «Воскресение» и др.

Ежегодно проводится работа по укреплению материально-технической базы Учреждения. В учреждении имеется:

-автомобиль автомобиль ЛУИДОР 2019 года выпуска, приобретен в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на территории Костромской области».

Автотранспорт используется для выезда «Мобильной бригады» в отдаленные сельские поселения. В 2023 году совершено 54 выезда, помощь получили 385 человек.

В первоочередном порядке автомобиль ЛУИДОР используется для доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации, включая проведение дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. 2023 год - 28 выездов, 151 человек.

Ежегодно проводятся текущие, косметические ремонты здания, приобретаются основные средства.

В целях реализации мероприятий независимой оценки качества в учреждении обеспечен беспрепятственный доступ инвалидов по зрению: установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Заклучено Соглашение на оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) с Костромским региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих».

Участие в конкурсе «Спасибо интернету» приняли участие 22 человека. На Международный вокальный проект «Ты супер 60+» направили заявки 2 человека. Занятиях по компьютерной грамотности приняли участие 50 человек, финансовой грамотности более 150 человек.

В течении отчетного периода проведена большая информационная работа по информированию граждан 65+ о мерах социальной поддержки гражданам старшего поколения. Мерами социальной поддержки в рамках ЗКО «О старшем поколении» воспользовались в 2023 году 44 человека.

Курсы повышения квалификации прошли 28 работников, 3 переподготовку.

Задачи на 2024 год:

- 1.увеличение доходов, получаемых за счет внебюджетной деятельности;
 2. проведение разъяснительной работы среди населения по наиболее часто поднимаемым вопросам и расширить формы сотрудничества со средствами массовой информации;
 3. продолжить разъяснительную работу среди населения по вопросам предоставления мер социальной поддержки с использованием современных средств коммуникации, (организацией выездных мобильных бригад) и формы соц.обслуживания «Семейное сопровождение», «Кратковременный присмотр за детьми»;
 4. активизировать работу по подготовке граждан, выразивших желание взять на воспитание в семью детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
 5. снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении, используя технологии раннего выявления семейного неблагополучия;
 6. организация информационной кампанию по разъяснению порядка и условий предоставления различных форм отдыха и оздоровления детей.
- Выполнение квотных показателей оздоровления детей на 2024 год;
7. активно работать по информированию граждан и оказанию мер социальной поддержки в рамках ЗКО«О старшем поколении» и на основании социального контракта;

8. увеличение количества получателей своевременной медицинской помощи (диспансеризация/ вакцинация ,дополнительные скрининги на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний) в рамках Национального проекта «Демография»;
9. продолжить работу телефона «Горячей линии» по вопросу предоставления на территории Поназыревского муниципального округа услуг по выписке и доставке лекарственных препаратов в сельские поселения;
10. развитие системы долговременного ухода на всей территории Поназыревского муниципального округа по предоставлению социальных услуг по присмотру и уходу на дому;
11. повышение квалификации работников в соответствии с графиком;
12. обеспечение комплектование групп для проведения занятий по – финансовой, компьютерной грамотности, «Школе ухода»;
13. участие в конкурсах профессионального мастерства, Спасибо интернету, Лучший наставник Костромской области, размещение практик на платформе «Смартек» и др;
14. оказание адресной социальной помощи членам семей граждан, призванных на военную службу по частичной мобилизации;
15. проведение праздничных мероприятий в рамках объявленного Года семьи, 30-летия открытия комплексного центра(1994), 80-летия образования Костромской области 13.08.2024 (1944);
16. участие коллектива учреждения в акциях, субботниках, проводимых в учреждении и на территории Поназыревского муниципального округа.