

## ОТЧЁТ

### о работе ОГБУ «Поназыревский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2019 год

ОГБУ «Поназыревский комплексный центр социального обслуживания населения» функционирует с 01.06.1994 года.

Учреждение создано в целях оказания помощи семьям и отдельным категориям гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации помощи, реализации законных прав и интересов, содействия их социального и материального положения.

Штатная численность на 01.01.2020 года составляет 53,8 штатных единиц, в том числе аппарат управления -6 единиц, что составляет 8,5 % от общей штатной численности учреждения. Высшее образование имеют 5 человек.

Средняя заработная плата работников на 01.01.2020год составляет 18189,00 руб. на стимулирующие выплаты направлено 52,9 % от фонда оплаты труда, компенсационных выплат-6% от ФОТ.

Учреждением разработан социальный паспорт муниципального района, в который занесена информация о поселениях района, наличие учреждений, о количестве граждан по всем категориям.

В состав района входят 1 городское и 3 сельских поселения.

Численность граждан, проживающих в муниципальном районе - 6753 чел., в т.ч.: пенсионеров \_\_2401 чел. ( 35\_ % от общего числа проживающих).

Старше 80 лет - 333 чел. ( 14 % от количества пенсионеров).

Количество семей с детьми -836, в них детей -1139;

Количество многодетных семей - 108, в них детей -363

По категориям:

Инвалиды 1,2.3 гр-686 человек

Инвалиды-колясочники-11 чел

УВОВ-3 чел

Одинокие-58 чел

Одиноко проживающих-196 чел

Ветераны боевых действий (Чечня)-93 чел

Ветераны боевых действий (афганцы)-13 чел

Реабилитированные граждане-4 чел

Вдовы-26 чел

Труженики тыла-92 чел

Старше 80 лет-352 человека

В структуру Центра входят следующие отделения:

- отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
- отделение срочного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
- отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.

Наиболее эффективна- **НАДОМНАЯ ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**, которая реализуется через отделение социального обслуживания на дому.

Это отделение обеспечивает возможность пожилым людям и инвалидам продлить срок пребывания в привычном окружении.

В отделении работает 11 социальных работников, в 1 городском и 3-х сельских поселениях Поназыревского муниципального района (4 чел соц. работников –Полдневицкое с/п; 4 чел.- Якшангское с/п; 1 чел.- Хмелевское с/п; 2 чел. – Поназыревское г/п; ).

Отделением социального обслуживания на дому за прошедший период обслужено 186 чел:

- из них женщин – 141чел.,
- мужчин – 45 чел.
- одинокие – 21 чел.;
- одиноко проживающие граждане – 141 чел.;
- проживающие в семьях – 34 чел.

Принято 51 чел, снято 33 чел (основными причинами снятия с обслуживания являются: переезд к родственникам, смерть.)

**Обслуживается на 01.01. 2020г – 153 чел:**

- Поназыревское г /п - 28 чел
- Хмелевское с/п - 10 чел
- Якшангское с/п - 62 чел
- Полдневицкое с/п - 53 чел

**Из них проживают:**

- в благоустроенном жилье \_\_0\_\_ чел.,
- не благоустроенном – \_153 чел.,

**Категории граждан находящихся на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому пожилых граждан и инвалидов:**

- инвалиды (всего) – 50 чел

- в т.ч инвалиды детства – 2 чел
- участники ВОВ – 0 чел
- вдовы – 1 чел
- одинокие – 14 чел
- одинокопроживающие – 114 чел.
- труженики тыла – 12 чел
- старше 80 лет – 55 чел

Наименьший возраст обслуживаемых- 22 года; наибольший-91 год.

Среди обслуживаемых граждан наиболее востребованными являлись следующие услуги: социально- бытовые (покупка и доставка продуктов питания на дом, доставка воды), социально- медицинские (обеспечение лекарственными препаратами, вызов врача на дом).

Оказывались дополнительные платные услуги обслуживаемым ( мытье полов, побелка печи, вынос фекалий, нечистот, мытье клиента и др.) услуги оказаны 107 чел. на сумму 175485,75руб., соц. работниками Поназыревского г/поселения предоставлялась услуга-сдача вещей в стирку и обратная доставка от обслуживаемых граждан в мини-прачечную, данной услугой за 2019 год. воспользовались 7 чел на сумму 12824 руб.

За 2019 год оказано всего услуг – 67112 ед.

№ п/п	Наименование услуги	На 01.01.2019г., ед.	На 01. 01.2020г., ед.	В процентном соотношении к прошлому году, %
1.	Социально-бытовые	45847	52213	114
2.	Социально-медицинские	5077	6217	122
3.	Социально-правовые	15	11	77
4.	Социально-экономические	0	0	---
5.	Социально-психологические	0	0	---
6.	Социально-педагогические	0	0	---
7.	Социально- трудовые	0	0	---
8.	Услуги в целях	0	0	---

	повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей- инвалидов			
9.	Дополнительные платные услуги	6480	8674	134
	<b>ИТОГО:</b>	<b>57419</b>	<b>67112</b>	<b>117</b>

В течение отчетного периода обслуживаемые пожилые граждане и инвалиды поздравлялись открытками изготовленными руками детей «Чудесный чуланчик» к праздничным календарным датам:

- мужчины с Днем защитника отечества 23 февраля «Солдаты державной России»-32 чел;

-женщины с международным женским днем 8 Марта «Весны очарованье»- 118 человек;

-проведена акция «Визит внимания» по уборке жилья и придомовой территории ветеранов ВОВ, помощь получили 16 чел;

-в день семьи, любви и верности социальными работниками поздравлены праздничными открытками семейные пары, находящиеся на обслуживании – 9 семей;

- проведена акция по сбору урожая с приусадебных участков «Осеннее настроение», помощь получили 12 чел.

-праздничными открытками поздравлены обслуживаемые граждане с Днем пожилого человека-125 чел.

-проведена благотворительная акция по уборке жилого помещения приуроченная Дню пожилого человека «Тепло добрых рук»-11 чел.

- проведена благотворительная акция по уборке жилого помещения, приуроченная декаде инвалида « Нам жить помогает добро», помощь получили 12 чел.

В течение отчетного периода проводилось анкетирование среди обслуживаемых граждан, по качеству предоставляемых услуг, удовлетворенности предоставляемыми услугами, анализ по результатам анкетирования. На основании проводимого опроса рассматривается работа отделения на комиссии по качеству предоставления услуг. Всего в анкетировании приняло участие 345 человек.

Ежемесячно проводилась проверка ведения рабочих тетрадей обслуживаемых, принимались отчеты соц. работников за месяц, решались рабочие вопросы. В течение 2019 года ежеквартально проводились обучающие семинары для социальных работников «Оформление дневников получателей социальных услуг, взимание платы за предоставление социальных услуг».

Ежемесячно проводилась техническая учеба с социальными работниками, согласно плана работы, а так же круглые столы по обмену опытом в работе с пожилыми гражданами и инвалидами, рассматривались проблемы, возникающие в ходе работы.

Специалисты по социальной работе с/ поселений регулярно посещали пожилых граждан и инвалидов граждан, проводили работу по выявлению и обследованию одиноких и одинокопроживающих граждан «группы риска» нуждающихся в социальном обслуживании на дому, результаты обследований оформлялись актом. Заведующей отделением ежемесячно согласно плана работы проводились выезды в сельские поселения Поназыревского района для проверки качества предоставляемых услуг социальными работниками. В ходе обследования проверялось соответствие сведений в журнале учета и фактически выполняемой работой.

На основании постановления департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области от 20 декабря 2018 года № 18/600 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Костромской области» с 01.01.2019 года увеличились тарифы на социальные услуги, предоставляемые на дому, социальные работники ознакомили обслуживаемых граждан с изменением в тарифах, розданы уведомления.

Среди пожилых граждан инвалидов находящихся на обслуживании в течении года работали технологии социального обслуживания:

- технология «Школа безопасности», на основании разработанного тематического плана регулярно проводились беседы о фактах мошенничества «Осторожно мошенники», распространены памятки «Полиция предупреждает!», беседы по профилактике предотвращения суицидальных поступков «Суицид - старшее поколение», инструктажи по правилам противопожарной безопасности в осенне-зимний и летний периоды «Соблюдайте правила пожарной безопасности», «Безопасное жилье пенсионера». Распространялись листовки, памятки и брошюры на данные темы, технологией воспользовались 186 чел;

- клуб «Добрые дела», социальные работники ежемесячно посетили обслуживаемых, для музыкального поздравления с юбилеем и Днем рождения, мини- концертом «И лучик солнца золотой», воспользовались 83 чел;

- технология «Ретротерапия», социальные работники просматривали фотографии прошлых лет обслуживаемых граждан, общались, воспользовались 10 чел;

- технология «Мобильный парикмахер», воспользовались 12 чел;

- технология «Мемуаротерапия», данной технологией воспользовались 18 чел;

- технология «Школа социального работника», на основании разработанного тематического плана проводились занятия по повышению профессионализма, расширению знаний социальных работников. Занятия проводятся 1 раз в месяц;

- технология «Тревожная кнопка», воспользовались 83 чел;

- технология «Выходной без одиночества», включает социальный патронаж в вечернее время, выходные и праздничные дни, воспользовались 65 чел;

- социальными работниками проводилась информационная работа по технологии « Мобильный православный киоск», воспользовались технологией-12 чел.

Предоставляется услуга «Кратковременный присмотр за детьми». По данной услуге проводилась информационная, разъяснительная работа среди населения, распространены памятки, буклет. На 01.01.2020 года на обслуживании находятся 2 семьи с детьми (3 детей).

В течение данного периода проводилась информационная работа социальными работниками, специалистами сельских поселений, а так же через газету «Районный вестник» об организации семейного сопровождения.

За 2019 год проведена работа по пересмотру ИППСУ в связи с истечением срока действия предоставления социальных услуг. Оформлены новые ИППСУ, заключены дополнительные соглашения к договорам, составлены акты обследования, документы переоформлены на 13 чел.

Проведена работа по информированию обслуживаемых граждан по переходу на цифровое телевидение, проведен мониторинг наличия цифровых приставок и наличия спутникового ТВ, розданы памятки.

По межведомственному взаимодействию в связи с изменением размера пенсии и изменения величины прожиточного минимума делаются

заявки в пенсионный фонд на основании данных справок производится перерасчет среднедушевого дохода обслуживаемых граждан для платы за предоставление социальных услуг, раздаются уведомления.

Проверены личные дела обслуживаемых граждан, нормативная документация отделения.

В составе «Мобильной бригады» сделан выезд в Хмелевское с/поселение, для консультирования граждан по вопросам социального обслуживания на дому, также плановый выезд в Якшангское с/поселение.

Проведена выставка работ домашнего рукоделия «Кружевные узоры», в которой приняли участие граждане, находящиеся на обслуживании. Наиболее активной участнице вручено благодарственное письмо и памятный подарок.

Обновлен информационный стенд.

В ноябре 2019 года прошла проверка отделения департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, нарушений не выявлено.

Проведен хронометраж рабочего времени социальных работников, для этого сделаны выезды в Полдневицкое с/п и Якшангское с/п. На основании проведенного хронометража рассмотрены результаты и установлена индивидуальная нагрузка на каждого социального работника.

Периодически информация о работе отделения и значимых мероприятиях выкладывается на сайт учреждения. Отзывы обслуживаемых граждан публикуются на сайте bus.gov.ru. В районной газете «Районный вестник» за прошедший период печатались статьи о работе отделения, информация о предоставляемых услугах и проводимых мероприятиях. На основании телефонных звонков обслуживаемых граждан проводились консультации по различным вопросам (по доставке граждан имеющих группу инвалидности в лечебные учреждения, помощи в оформлении документов, о правилах принятия на обслуживание и др.)

Очереди в отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов нет.

Пожилые граждане и инвалиды, семьи с детьми, одинокие, попавшие в трудную жизненную ситуацию, часто обращаются за услугами в

### **ОТДЕЛЕНИИ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.**

Эта форма социальной поддержки является наиболее массовой по обращаемости.

В отделении срочного социального обслуживания работают 4 специалиста: 3 сельских поселения, 1 городское.

Оказано социальных услуг **4202** ед.

Социально – бытовые – 324 ед.

Социально-медицинские - 306 ед.

Социально – педагогические – 229 ед.

Срочные социальные услуги – 3343 ед.

В текущем году специалистами отделения принято - **2200** человек, по вопросам:

- предоставления мер социальной поддержки –124чел.;
- социального обслуживания – 93 чел.;
- оказания государственной социальной помощи – 111 чел.;
- по другим видам помощи – 1872 человек.

Рассмотрено 5 писем и заявлений граждан, 142 гражданам оказана помощь в сборе и подготовке документов, выдано 51 оформленных документов, направлено 8 писем, запросов в органы местного самоуправления, учреждения, организации.

Отделением срочного социального обслуживания совместно с заведующей социального обслуживания на дому проводились обследования жилищно - бытовых условий пожилых граждан и инвалидов - 280 чел.

Обследованы граждане Поназыревского района в связи с переходом на цифровое телевиденье - 18 одиноко проживающих пенсионеров с минимальной пенсией.

Проведены подомовые обходы ветеранов ВОВ по Поназыревскому району- 75 человек.

При отделении работает информационно- справочный телефон, принято 963 звонка, всем дана консультация

Получили гуманитарную помощь -140 человек. Так же оказана вещевая помощь 3 осужденным.

Написаны 3 служебных записок по суициду.

Оказана помощь в оформлении документов пожилым гражданам и инвалидам для устройства в стационарные отделения социального обслуживания (дома-интернаты) – 5 чел.

Проводится анкетирование со специалистами сельских поселений по контролю качества предоставляемых услуг граждан пожилого возраста и инвалидам.

Ежемесячно составляются отчёты о работе КЦСОН и специалистов сельских поселений.

За текущий год выданы 3 удостоверения «Ветеран труда», 48 справок на получение государственной социальной стипендии.

16 ветеранам ВОВ вручены персональные поздравления Президента РФ в связи с юбилейными датами.

Собран пакет документов на единовременную денежную выплату в связи с 75 – летием полного освобождения Ленинграда от фашисткой блокады. Вручена ветерану поздравительная открытка.

Мобильной бригадой осуществлены 12 выездов по оказанию социальных услуг Поназыревского муниципального района. Оказана помощь 161 чел.

Осуществлено 8 выездов (доставлено 42 чел.) в сельские поселения для предоставления услуг по доставке лиц старше 65 лет в медицинские организации для прохождения диспансеризации и медицинских осмотров.

Приняли участие в демонстрации 1 мая « Мир, труд, май!»

Участие в митинге на 9 мая, торжественное возложение цветов к памятнику Победы.

Проводится благотворительная акция « Милосердие » сбор вещей от населения Поназыревского муниципального района.

Проведена акция « Идём в школу» гуманитарную помощь получили 16 семей ( малообеспеченные и многодетные).

За текущий период разработаны и распространяются: памятки « Меры социальной поддержки и виды помощи жителям КО в возрасте 70 лет и старше», « Ваш вклад в безопасность», « Мошенничество с банковскими картами», « Осторожно, мошенники».

Проводятся различные мероприятия, приуроченные к праздничным датам. Проведены такие мероприятия как: « Рождественские встречи», « Мы за чаем не скучаем», « Всем женщинам прекрасным», «Салют, Победа!»),

« Пожилрой только возраст, в душе молодость живёт!».

В отделении работают технологии:

«Социальный туризм», « Социальная Экспедиция», « Социальный патронаж», «Банк вещей», « Школа молодого пенсионера», « Домашнее визитирование», « Теосоцио реабилитация», « Участковые специалисты».

Специалисты по социальной работе обслуживают близлежащие населённые пункты, входящие в состав их поселения согласно графика работы. Информация о возникающих проблемах оперативно поступает в Центр, что является результатом отработанной системы взаимодействия с администрациями поселений и других учреждений, а значит все вопросы решаются в кратчайшие сроки.

## **ОТДЕЛЕНИЕ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ.**

Отделение функционирует на 18 мест

Проживает в отделении по состоянию на 01.01.2020 г - 18 чел. .Обслужено за 2019г. -28 чел.

Обслужено женщин -13, мужчин-15.

- вдовы -1 чел

-УВОВ – 0 чел

-труженики тыла – 5 чел

-ветераны труда – 5 чел

-инвалиды – 11 чел

-одинокие – 6чел.

-одинокое проживающие – 23 чел.

Наименьший возраст – 60 года, Наибольший возраст -91 лет, Средний возраст – 75,5 лет

Предоставлено гражданам социальных услуг 2019г. – **116512ед.**

В том числе:

-социально-бытовых - 75256 ед.

-социально-правовых - 350 ед.

-социально-медицинских - 39838 ед.

-социально- психологических - 0 ед.

- социально- срочные - 0 ед.
- социально- педагогических- 1068 ед.
- коммуникативные – 0 ед.

Питание в отделении 5-ти разовое, разнообразное , составляет 135,7 руб в день.

Нормы питания выполняются, проверяются и контролируются членами бракеражной комиссии, бухгалтером по питанию. Меню составляется согласно технологическим картам

Затраты на одного проживающего в месяц составляют 28399,00 рублей.

В 2019г. в отделении согласно годового плана работы проведены мероприятия, направленные на поддержание и сохранения здоровья:

-выпущены санбюллетени: на темы: к дню борьбы с туберкулёзом. «Гепатит». «Мишень алкоголя-сердце». «Бросай курить». Осторожно клещи. Жизнь без гриппа.

-проведены беседы мед работником на темы: «Как сохранить здоровье зимой». «Уход за ногтями. Микозы стоп». «Как сохранить здоровье осенью.» Гипертоническая болезнь. Болезни грязных рук. Как избежать криза. Личная гигиена.

Работает клуб здоровья «Помоги себе сам», темы занятий: «Поговорим о напитках (соки, чай, компоты). Витамины зимой». «Как дышать на морозе»; «Как предупредить ангину». «Язык-зеркало желудка. Запах изо рта.»; «Холодная и горячая пища. Суп-путь к здоровью». «Как снять нервное напряжение»; «Умейте расслабляться, как вернуть бодрость». ««Кто такие вегетарианцы. О пользе овощей и фруктов»; «Болят «косточки»». : «Как сохранить здоровье летом» «Солнечный удар. Предупреждение». «Самомассаж для суставов»; «Десять заповедей здоровья». «О пользе мёда»; «О пользе орехов». «Лук и чеснок – от всех недугов»; «Поговорим о простудных заболеваниях». «Профилактика гриппа, ОРВИ»; «Переохлаждение, профилактика». «Сахарный диабет, профилактика. Мифы о диабете»; «Обморожение, профилактика».

На мероприятиях клуба книжная лавка обсуждались произведения А.С.Пушкина; Лирика А.Блока; Сергея Довлатова; Ф.М.Достоевского; Владимира Даля; Дмитрия Фурманова, А. Н. Островского, Николая Чуковского, Н.М.Карамзина, М.Е.Салтыкова-Щедрина, Ф.М.Достоевского с последующим обсуждением прочитанного материала.

-мини-клубы «Игроман» и «Книголюб», -ежедневно.

В рамках работы технологии кинотерапия: просмотрены фильмы: «Сирота казанская» ; «Белорусский вокзал»; «Весёлые ребята»; «А зори

здесь тихие»; «Школьный вальс»; «Печки-лавочки». «Покровские ворота». «Любовь и голуби». «Белое солнце пустыни». «Служебный роман», «Бриллиантовая рука».

На Литературном четверге: читались стихи: «Новогоднее письмо»; «Снегопад». «Голуби». «Взрослые речи». «Алые паруса». «скучное лето». Стихи: «За далью даль». Стихи: «Под звуки вальса». Стихи: «Осень». Стихи: «Времена года». Стихи: «Огни Сибири».

В рамках культурно-массовые мероприятия проведены тематические вечера «День работников прокуратуры РФ»; «День защитника отечества»; «День внутренних войск министерства внутренних дел РФ».

Проживающие поздравлены с Рождеством Христовым. С днём рождения. Со старым новым годом., «23 февраля», «8 марта». «Вербное воскресенье». «9 мая», «День библиотекаря». :«День молодёжи». День памяти и скорби. 22 июня 1941 года началась Великая Отечественная война. Информация об этом событии. «День Железнодорожника». «День воспитателя и дошкольного работника». «День пожилого человека», «День войск связи». «День матери». «День энергетика».Поздравление проживающих с праздником и днём рождения

На занятиях в клубе нейробика, проживающие отгадывали загадки, викторины. Пословицы, читали шарады, стихи, головоломки, ребусы, кроссворды, скороговорки, поговорки,

На занятии сказкатерапии : наблюдали за анимацией русской народной сказки «Волк и семеро козлят». «Сказка о царе Султানে». Просмотрели видеофильм русской народной сказки: «Красная шапочка». «Гуси-лебеди». Гадкий утёнок». , Просмотр диафильма «Морозко», «Золотой ключик Оценили кукольную театрализованную русскую народную сказку «Колобок», «Оловянный солдатик» и другие.

-Занятия по оригами прошли на темы :«Аппликация новогодняя ёлочка» .«Открытка с 23 февраля». «Открытка с 8 марта»; «Открытка верба». «Открытка с 1 мая» . Аппликация: «Открытка флаг РФ». «Аппликация грибочки». «Лепим овощи и фрукты». «Лепим корзинку с цветами». «Лепим кораблик». «Аппликация дед мороз и снегурочка».

В клубе виртуальный туризм посмотрели Достопримечательности Индии. Дрезденская галерея картин. Галерея картин вышитых крестом. Подводный мир. Собор святого Павла в Риме. Коллекция старинных монет. Резные дома,лестницы,балконы,свечи ... Коллекция комнатных цветов. Казанский собор в Санкт-Петербурге. Достопримечательности Москвы. Галерея картин Айвазовского.

- Занятия по гарденотерапии прошли на темы \_ : Календарь ухода за растениями (с января-декабрь). Вредители растений (белокрылка, щитовки, трипсы, червецы, клещи). Методы борьбы с ними. Требования растений к микроклимату (температура, свет, вода). Неинфекционные болезни комнатных растений. Методы борьбы с ними. Инфекционные болезни комнатных и уличных растений. Методы борьбы с ними. Мучнистая роса (комнатные и садовые растения). Борьба с ней. Растения для тёплых и холодных комнат. Названия цветов. Сбор семян на клумбах.. Корневая гниль. Признаки заболевания. Защита растений. Примеры. Освещение и световой режим по происхождению растений (тропические, пустынные). Названия цветов. Комнаты различной ориентации (южные, северные, восточные и южные). Растения для них.

На фитотерапии изучали и пробовали Потогонные чаи. Приготовление витаминных бальзамов. Витаминный чай. Напитки из мёда. Чай для пожилых. «Первоцвет в народной медицине. Чай грудной». Первые травы: мать-и-мачеха, одуванчик, щавель. О пользе этих трав. «На природе сбор первых трав.» О пользе шиповника, облепихи. Брусника, клюква – от авитаминоза. «Ягодные чаи.». Витаминные чаи. Витаминные чаи.

На занятиях школы безопасности рассмотрены темы: Пожарная безопасность: токсичные продукты горения. Электробезопасность: средства защиты от действия электрического тока. Юридическая безопасность: система социальной защиты пожилых людей. Терроризм: терроризм как социальное явление современности. Мошенничество: искусство сказать «Нет!» Информационная безопасность: права и обязанности получателей социальных услуг.. Терроризм: история появления терроризма как социального явления. Юридическая безопасность: права частной собственности. Мошенничество как социальный феномен. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Договор.

В клубе цветотерапия: Загадки о снеге, связанные с белым цветом. Стихи о погоде, цвет серебристый. Игра в голубой цвет, «продли цепочку». Всё, что знаем о жёлтом цвете и что нас окружает. Загадки связанные с салатным цветом. Игра найди отличие, коричневый цвет. Рисуем красками овощи оранжевого цвета. Наблюдаем за погодой, цвет серый. Вспоминаем сказки о золотом цвете. Цветовая игра по сказке «Красная шапочка» про красный цвет. Сиреневый цвет, стихи и загадки про зиму.

В клубе трудоотерапия: «Уход за комнатными цветами, обтирание». «Ремонт книг в ОВП». «Подготовка грунта. Посев семян цветов». «Уход за рассадой, полив, пикирование». «Озеленение территории возле ОВП, подготовка клумб к посадке рассады»; «Посадка рассады в клумбы»; «Пересадка комнатных цветов». «Освобождение клумб от сухих цветов».

Перекопка цветников. Уход за комнатными цветами, полив, рыхление, опрыскивание. «Ремонт книг в ОВП».

В клубе музыкотерапия: Романс из кинофильма «Овод» Д.Шостакович. Музыкальная игра «угадай песню». Слушаем музыкальные произведения русских и зарубежных классиков, романтиков. Рисование под музыку. Скрипичная музыка XVII века- инструментальная музыка Г.Бибера, А.Корелли, А.Вивальди. Слушаем музыку романтиков Шопена, Шуберта, Э.Грина, А.Дворжака, М.К.Чюрлёниса. Слушаем музыку в целях восстановления и укрепления здоровья.Расслабляющие мелодии «Баркарола» П.Чайковский. Музыка тонизирующего действия «Чардаш» Монти. Музыка при снижении сосредоточенности, внимания «Времена года» П.Чайковский. Слушаем музыку для моделирования настроения (при переутомлении и нервном истощении) «Утро» Э.Грин.

Большое внимание уделяется спортивным мероприятиям для проживающих: «Мы бодрые, здоровые». «Нам года-не беда!»; «Не стареют душой ветераны»; «День здоровья-каждый день». «Добежим до столетия!». «Бегом за здоровьем!». «Главное ребята, сердцем не стареть!».

На культурно-досуговых мероприятиях прошли:

-игровая программа для проживающих «Здравствуй Старый Новый Год». Поздравление проживающих с Рождеством Христовым. Поздравление с Крещением и вручением сладких подарков (гуманитарная помощь).

-выпуск стен.газет: Выпуск стенгазеты к Дню защитника Отечества, к 8 марта. 1 мая,

9 мая. К «Дню пожилого человека»; к Дню матери; к Дню инвалида; к Новому году.

-мероприятие посвященное Дню защитника Отечества «Солдатские будни» с приглашением детей детского сада . Вручение подарков.

-мероприятие, посвященное международному женскому дню 8 марта «Весна, весна, весенняя капель»- , праздничный концерт с приглашением детей детского сада. Вручение подарков.

-«широкая масленица»- самый красивый и веселый праздник на Руси. Масленичная неделя. Поздравление проживающих с масленицей сотрудниками ОВП.

- «юморина»- развлекательная программа для пожилых людей, посвященная дню смеха

- Пасха- праздник Светлого Христова Воскресения. Информация о возникновении этого праздника. Приглашение священнослужителя для проведения церковного обряда.

- **1 мая** - праздник весны и труда, поздравление проживающих ОВП. Выпуск стенгазеты.

- мероприятие посвященное **Дню Победы** «Пусть мирно проходят года, пусть не будет войны никогда».

- прошел день открытых дверей , посвященный 1 и 9 мая ,с выступлением детей дет.сада №1, детей РКДЦ.

- работники отделения поставили для проживающих мини театрализованное представление «Репка», «Золотая рыбка».

- Выставка цветов: «Праздник цветов».

- Выставка «Дары природы».

- на кануне «хлебного спаса» театральнй коллектив «Мгновенье» под руководством Александры Подшиваловой провел спектакль по пьесе Э.Пижинька «Окно спаса любви», так же с танцами и песнями выступила Милена Смирнова, и пела Елена Пехтерева;

- учеба сиделок по заполнению «актов оказанных услуг», с каждым индивидуально.

- приняли участие в акции «Соберем ребенка в школу»;

- приняли участие в субботнике по строительству нового спортзала;

- «литературный четверг» совместно с детьми, принесли соответствующий материал из библиотеки для проведения праздничного кружка, поздравили проживающих, подарили открытки, журналы, книги к 1 октября.

- кружок «оригами» сделали открытки к 1 октября, сотрудники ОВП поздравили проживающих с праздником и подарили открытки;

- дети из детсада №1 провели праздничный концерт к «Дню пожилого человека» «Согреем ладони, разгладим морщины», пели песни про бабушек, рассказывали стихотворения, поздравили проживающих с праздником.

- день открытых дверей к «Дню пожилого человека» «О жизни долгой и счастливой».

- выставка работ декоративно- прикладного творчества «Творческое сияние».

- встреча с председателем Совета ветеранов. Круглый стол «Проблемы ветеранов».

- проведена вакцинация против гриппа проживающих и сотрудников отделения.

- Концертная программа к Дню матери «Самая обаятельная и привлекательная».

- Мероприятие посвящённое декаде инвалидов «Пусть рядом шагает здоровье всегда».

- Вечер отдыха «В новогоднюю ночь каждый в сказку поверить не прочь» . Поздравление проживающих отделения временного проживания с Новым годом с вручением новогодних подарков от благотворительного фонда «Старость в радость»

На страже у детства стоят специалисты **ОТДЕЛЕНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ.**

В Поназыревском районе проживает 821 семья (1090 детей), на поименном учете состоят 431 семья, в них 945 детей:

Многодетные - 108 семей (363 ребенка)

Малообеспеченных -268 семей (510) детей

Семьи с детьми- инвалидами – 25, в них детей –инвалидов 27

Приемных 11 семей (детей 22)

Опекаемых 7 семей (детей 7)

Социально-опасных 9 семей (16 детей)

Группа риска 0 семей (0 детей)

Выпускники гос. учреждений и зам. семей- 3 человека

Штат в отделении психолого- педагогической помощи семье и детям укомплектован согласно штатному расписанию:

-Заведующая отделения- 1 ставка

- Социальный педагог- 1 ставка

- Педагог организатор - 1 ставка

-Специалист по социальной работе – 0,7 ставки

Три специалиста в текущем году повысили свою квалификацию.

За 12 месяцев проведено 270 обследований семей, находящихся в социально-опасном положении, семей «группы риска» и семей, дети которых нуждаются в социальной реабилитации, по итогам обследования 4(Швецов был помещен дважды) несовершеннолетних были помещены в Вохомский и Шарьинский СРЦН, из них 2 несовершеннолетних выявлены как безнадзорные . После реабилитации два ребенка вернулись в кровные семьи, 1 ребенок на сегодняшний день проходит реабилитацию в Шарьинском СРЦН и еще один несовершеннолетний передан на воспитание в приемную семью.

В ходе обследования семей, регулярно распространяются информационные буклеты, памятки и листовки , с родителями ведутся разъяснительные и профилактические беседы

В отделении оформлены 8 стендов:

- ✓ «Путь к новой жизни»,
- ✓ «У каждого ребенка есть свои права!»
- ✓ «Рука в руке»
- ✓ «На защите детства от насилия»

- ✓ «Уголок клиента»
- ✓ «Вместе мы преодолеем все!»
- ✓ «Школа здорового образа жизни»
- ✓ «Ребенок и безопасность»

С организациями и учреждениями системы профилактики безнадзорности и беспризорности заключены 13 соглашений о социальном партнерстве, с тремя сельскими поселениями и 1 с городским поселением.

Совместно со специалистами органов системы профилактики безнадзорности и беспризорности участвовали в рейдах по выявлению раннего неблагополучия в семьях за данный период выявлены 7 семей ; выявлению родителей, отрицательно влияющих своим поведением на детей (неисполнение родительских обязанностей)- выявлены 4 семьи; были организованы 32 рейда в вечернее время суток. В ходе обследования были выявлены родители, которые не исполняют родительские обязанности, с ними были проведены профилактические беседы и составлены административные протокола, которые рассматривались на заседании КДН и ЗП

С родителями и детьми регулярно проводятся инструктажи по безопасности с отметкой в журнале (по технике пожарной безопасности; безопасность детей в каникулярное время; в зимний период, безопасность на дорогах, безопасные новогодние каникулы и др.). Родителям и детям выдаются памятки и буклеты.

Согласно графику, выезжали в Хмелевское, Якшангское и Полдневицкое с/поселения с целью оказания адресной помощи семья , обследования семей, состоящих на учете и выявление раннего неблагополучия.

Специалисты отделения применяют и внедряют в работе современные технологии:

- «Социальная экспедиция»;
- «Социальный патронаж»;
- «Раннее выявление семейного неблагополучия»;
- «Клубная работа»
- «Межведомственная командная работа по профилактике семейного неблагополучия»;
- «Тьюторство»;
- «Работа со случаем»;
- «Информационный автобус»
- «Восстановление детско- родительских отношений»
- «Скорая помощь в семью»
- «Социальное лечение»

- «Профилактика вторичного сиротства»
- «Социальная реабилитация»
- «Семейное визитирование»
- «Виртуальный туризм»
- «Гарденотерапия»

Для семей, находящихся в СОП и «группе риска» в рамках клуба «Семейный очаг» проведены следующие мероприятия:

1. Игровая программа «Забавы у русской печи»
2. Семинар- практикум «счастлив тот, кто у себя дома »
3. Развлекательное мероприятие «Душа ты моя Масленица!»
4. Концертная программа «Для наших мам»
5. Игровая программа «Праздник Проказник»
6. Праздничное мероприятие «Родительский дом начало начал»
7. Круглый стол «Почему мой ребенок становится трудным»
8. Развлекательное мероприятие «Праздник радости и счастья»
9. Экскурсия в библиотеку «Сюда приходят дети»
10. Круглый стол «Культура формирования ЗОЖ»
11. Развлекательное спортивное мероприятие «День здоровья»
12. «Здравствуй, золотая Осень!»
13. Конкурсная программа «А ну-ка мамочки!»
14. Круглый стол «Детство без жестокости и насилия»
15. Посещения кинотеатра. Новогоднее представление «А у нас Новый год, Елка в гости зовет!»

Проведены учебы со специалистами отделения и сельских поселений:

1. «По вопросам применения ФЗ №442 в отношении семей, состоящих на учете в службе сопровождения. Рассмотрение представлений прокуратуры Костромской области. Итоги работы 2018 года»
2. «Организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в СОП: анализ работы за 1 квартал»
3. «Поддержка семей находящихся в ТЖС и СОП в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций»
4. «Алгоритм выявления, профилактика и устранение семейного неблагополучия. Изучение НПА»

Проведены мероприятия для замещающих семей (Клуб «Наш дом»):

1. Конкурсно- игровая программа «Зимние забавы»
2. Круглый стол «Приемный ребенок и школа»
3. Празднично игровая программа «Как на масляной неделе»
4. Семинар практикум «Конфликты в семье и способы их решения»
5. Спортивная эстафета «Наша дружная семья»
6. Фотовыставка «Портрет моей семьи»

7. Празднично развлекательное мероприятие «Ура Каникулы!»
8. Круглый стол «Актуальные проблемы социализации детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
9. Фотоконкурс «Подарки Осени»
10. Праздничная программа «Мой ангел мама!»
11. Семинар- практикум «Выбираем здоровье вместе»
12. Фотоконкурс «Зимняя сказка»

Проведены мероприятия для семей, воспитывающих детей- инвалидов (Клуб «Радуга»)

1. Игровая программа «Рождественский бал»
2. Круглый стол «Эффективное взаимодействие в работе специалистов с семьями, воспитывающих детей- инвалидов»
3. Игровая программа к Дню защитника Отечества «Гордится Русская земля своим защитником - солдатом»
4. Круглый стол «Пенсионные социальные льготы и гарантии»
5. Игровая программа «Тепло родного очага»
6. Игровая программа «Путешествие в страну Детства»
7. Круглый стол «Здоровье в ваших руках»
8. Смотр конкурс «Искорки талантов»
9. Праздничное мероприятие к Дню матери «Все краски жизни для тебя!»
10. Игровая программа «Дорогою добра»
11. Круглый стол «знаете ли Вы права детей? с элементами тренинга»

Проведены мероприятия для лиц из числа детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет (Клуб «Шаг за шагом»)

1. Круглый стол «Все в твоих руках»
2. Круглый стол «Реализация прав выпускников из замещающих семей и госучреждений»
3. Круглый стол «Решение проблем с трудоустройством»
4. Круглый стол «Жилищные проблемы выпускников»

Регулярно работают клуб общения для детей из социально уязвимых категорий: «Чудесный чуланчик», кружок «Веселый мяч», кружок «Иголочка» и кружок «Поваренок», которые посещают в среднем 21- 25 ребят. Постоянно пополняется выставка поделок с работами детей и родителей.

С родителями и детьми клубов и кружков проведен ряд социокультурных мероприятий:

1. «Рождественская игра- Колядки»
2. «Рыцарский турнир!» -к 23 февраля
3. «Веселая масленица!»
4. «Весенний бал цветов» - к 8 марта
5. «Смеяться разрешается»

6. «Ты , я вместе дружная семья»
7. Мероприятие ко дню защиты детей
8. Игровая программа «Иванов день»
9. «Закружилась листва золотая»
10. Неделя правовой помощи «Я имею право»
11. Мероприятие ко Дню матери «Улыбка мамы»

О проведенных мероприятиях даются заметки в газету «Районный вестник» и выставляется информация на сайте учреждения и администрации.

Специалисты отделения приняли участие:

- в обучающих веб семинарах, организованных специалистами ресурсного центра и департамента по труду и социальной защите населения; В семинаре- совещании «Мантуровский, Макарьевский и Шарьинский КЦСОН», «Дети -ангелы» и г. Кострома.

За 12 месяцев в ГКУ ОРЦ «Лесная сказка» прошли реабилитацию 15 детей с хроническими заболеваниями и 1ребенк- инвалида. Всего 16 детей.

За 12 месяцев оздоровлено 163:

- в санаторно- оздоровительном лагере «Шарьядрев» 52 ребенка, из них 18 по ТЖС

-в ЗОЦ «Золотой колосок»- 63ребенка из них (3 ребенка- инвалида проф. смена)

- В ЛДП- 50 детей

В период летних каникул на базе КЦСОН работает малозатратная форма отдыха детей, которой охвачено 67 детей

За 12 месяцев оказана гуманитарная помощь как новыми, так и б/у вещей 42 семьям, находящимся в трудной жизненной

Пролечены от алкогольной зависимости 24 родителя.

В период с 15 сентября по 10 августа приняли участие в ежегодной благотворительной акции «Идем в школу» сотрудники учреждения собрали 10 канцелярских наборов для детей из малоимущих семей.

Так же приняли участие в ежегодной благотворительной акции «Новый год каждому ребенку», сотрудники учреждения собрали денежные средства в размере 1500 рублей для формирования 10 новогодних подарков для детей, находящихся в ТЖС (денежные средства переданы в Администрацию района).

В ОГБУ «Поназыревский КЦСОН» работает клуб общения для детей-инвалидов «Радуга» (родители получают консультации, дети участвуют в социокультурных мероприятиях). Ведется автоматизированная база «Альконе»

Для родителей, состоящих на профилактическом учете создан и работает клуб «Семейный очаг» (родители получают консультации, принимают участие в круглых столах, родители и дети участвуют в социокультурных мероприятиях и др.)

Для родителей из замещающих семей работает клуб «Наш дом» руководителем, которого является Голышева Т.Г. Заседания членов клуба проходят один раз в квартал.

Специалистами отделения проводятся мероприятия, способствующие росту количества граждан, желающих принять ребенка в семью: на сайте учреждения регулярно размещается информация для граждан, выразивших желание принять на воспитание ребенка в семью, распространяются листовки и буклеты в местах массового скопления людей; выступления на родительских собраниях в школах и детских садах; выходы в организации. В первом квартале в службу сопровождения лиц, выразивших желание стать замещающими родителями не обращалось.

На сегодняшний день, на учете состоят 0 гражданина, выразивших желание стать замещающими родителями . Кандидатов готовых к принятию ребенка в замещающую семью - 0.

Работает Клуб для выпускников госучреждений и зам. семей «Шаг за шагом» основной целью, которого является оказание помощи выпускникам в успешной социализации. На учете состоят 3 выпускников из замещающих семей. Ведется база данных выпускников из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет; региональный банк данных семей СОП, а также банк данных замещающих семей.

За 12 месяцев 2019 года обслужено 887 человек, оказано 16 466 ед. социальных услуг.

При Центре работает филиал Романовского реабилитационного центра клуб «Надежда» для инвалидов. Инвалиды Поназыревского района с удовольствием посещают инвалиды этот клуб, участвуют в параспартакиадах, занимают призовые места. Проводят соревнования по шахматам и шашкам.

При центре работают Швейная мастерская за 12 месяцев оказано 72 ед услуг на сумму 45757,5 руб, парикмахерская- оказано 44 ед услуг на сумму 13770 руб.

Имеется приусадебный участок, выращиваем картофель в денежном выражении получено **8,1 тыс руб.**

Население в полном объёме и постоянно информируется о возможностях получения услуг, информация проходит через газету Районный вестник, сайт учреждения и администрации района.

Выполнение государственного задания: **2019 года ( по кварталам с нарастающим итогом)**

На дому план (чел.)	Выполнение (чел.)	% выполнения за 12 мес. 2019 года	Стационарное социальное обслуживание (план) (чел.)	Выполнение (чел.)	% выполнения за 12 мес. 2019 года	Полустационар (план) (чел.)	Выполнение (чел.)	% выполнения за 12 мес. 2019 года
193	186	<b>96</b>	29	28	<b>97</b>	3500	3500	<b>100</b>

Работа учреждения со средствами массовой информации. всего 197 в т.ч. через СМИ 75, радио 0, телевидении 0, на сайте администрации 14, учреждения 169..

В 2019 году, прошла комплексная ревизия департамента по труду и социальной защите населения Костромской области. Все выявленные нарушения устранены в месячный срок. При проверке МЧС и департамента регулирования цен и тарифов Костромской области нарушений не выявлено.

Также прошли 4 внутренние проверки в каждом отделении по качеству предоставления услуг и их удовлетворённостью. Анализ удовлетворённости получателей социальных услуг по учреждению составил от 98%.-100%

В течение года 14 человек прошли профессиональную переподготовку, 5 человек прошли курсы повышения квалификации по своим направлениям. Кроме этого 86% работников приняли участие в обучающих семинарах, вебинарах, методических учёбах.

**Основными задачами учреждения на 2020 год являются:**

1. увеличение доходов, получаемых за счет внебюджетной деятельности и оказания дополнительных платных услуг;
2. проведение разъяснительной работы среди населения по наиболее часто поднимаемым вопросам и расширить формы сотрудничества со средствами массовой информации;
3. активизировать разъяснительную работу среди населения по вопросам предоставления мер социальной поддержки с использованием современных средств коммуникации, (организацией выездных

мобильных бригад) и формы соц.обслуживания « Семейное сопровождение» , «Кратковременный присмотр за детьми».

4. активизировать работу по подготовке граждан, выразивших желание взять на воспитание в семью детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
5. снизить количество семей, находящихся в социально опасном положении, используя технологии раннего выявления семейного неблагополучия;
6. целевое и эффективное использование оборудования, полученного в ходе реализации программы «Семья для каждого ребенка»;
7. организация информационной кампанию по разъяснению порядка и условий предоставления различных форм отдыха и оздоровления детей.
8. работа по информированию граждан по оказанию мер социальной поддержки в рамках ЗКО « О старшем поколении» и на основании социального контракта.
9. увеличение количества получателей своевременной медицинской помощи (диспансеризация, дополнительные скрининги на выявление отдельных социальнозначимых неинфекционных заболеваний) в рамках Национального проекта «Демография»,
- 10.развитие системы долговременного ухода, внедрение новых форм работы и технологий для пожилых граждан и инвалидов.
- 11.Выполнение государственного задания( т.е укомплектования всех отделении в соответствии доведённых показателей);
- 12.продолжить работу в информационной базе инвалидов «Алькона» и получателей социальных услуг в « СДУ»
- 13.продолжить работу по повышению квалификации работников учреждения в соответствии с установленным графиком.